

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков
в деятельности Государственного коммунального предприятия на праве
хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города
Усть-Каменогорска

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», с «Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», утвержденных приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12, а также в соответствии с графиком проведения внутренних анализов коррупционных рисков областными управлениями и акиматами городов и районов ВКО проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (далее – Предприятие).

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен по следующим направлениям:

- 1) Выявление коррупционных рисков в нормативно правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия;
- 2) Выявление коррупционных рисков организационно-управленческой деятельности Предприятия.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в период с 01 июля по 01 августа 2025 года рабочей группой, созданной приказом директора Предприятия № 151 от 24 июня 2025 года и охвачен период с октября 2024 года по июнь 2025 года.

При проведении внутреннего анализа рабочей группой были использованы:

1. Методические рекомендации по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков (утвержденных Председателем Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от 30 декабря 2022 года №488);

2. Типовые правила проведения внутреннего анализа коррупционных рисков» (утвержденные приказом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12).

Согласно Устава государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска, утвержденного постановлением акимата г.Усть-Каменогорска № 1666 от 19.04.2019 года, предметом деятельности является жизнеобеспечение населенных пунктов. Целью деятельности Предприятия является деятельность в области водоснабжения, водоотведения и очистка сточных вод населения и хозяйствующих субъектов.

Предприятие состоит в местном разделе государственного регистра субъектов естественных монополий. Осуществляет 2 основных регулируемых вида деятельности: оказание услуг водоснабжения и

водоотведения потребителям в административных границах города Усть-Каменогорска, за исключением части п.Согра. Иных видов деятельности нет.

Директор Предприятия – Аубакиров Ержан Майданович назначен на данную должность приказом руководителя ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Усть-Каменогорска» № 120 от 22.10.2009 года.

I. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия.

В ходе проведения внутреннего анализа коррупционных рисков были изучены следующие нормативные правовые акты: Трудовой кодекс Республики Казахстан, Водный кодекс Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 «Об утверждении Правил приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов», Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий», Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года №163 «Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов», Постановление акимата города Усть-Каменогорска Восточно-Казахстанской области от 4 мая 2023 года № 1436 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг по городу Усть-Каменогорску» (с изменениями и дополнениями внесенными Постановлением акимата города Усть-Каменогорска от 30 января 2024 года № 315).

I. Выявленные коррупционные риски:

1. Риск нарушения финансовых обязательств потребителями

1.1. Реализация контрольно-ревизионных функций: факты нарушения процедур проведения контрольных мероприятий.

Контролеры абонентного отдела осуществляют работу по обслуживанию потребителей предприятия, а также отключение холодного водоснабжения при наличии задолженности у потребителя. За каждым контролером закреплен участок, на территории которого он осуществляет обслуживание потребителей.

Такие потребители числятся отключенными и периодически подвергаются проверкам во избежание неправомерного пользования услугами водоснабжения и некорректности производимого начисления. При обнаружении подключенной системы водоснабжения, контролер оформляет Акт самовольного подключения. На основании этого Акта производится начисление с момента отключения либо с даты последней проверки, когда система числилась отключенной.

Таким образом, на этапе проверки состояния системы водоснабжения возникает потенциальный риск сговора контролера с потребителем в части составления акта, в котором система будет числиться отключенной.

Рекомендация:

В качестве меры по выявлению случаев возможного сговора, а также во избежание формирования коррупционных связей и злоупотребления служебным положением, необходимо производить ротацию Контролеров на закрепленных участках обслуживания потребителей 1 раз в два месяца.

2. Риск необъективного списания топлива.

2.1. Недостаточный контроль за расходом топлива:

Недостаточный контроль за движением топлива на Предприятии, отсутствие системы учета и контроля за использованием автономных агрегатов, предназначенных для выполнения определенных технологических операций.

При рассмотрении порядка выдачи и списания ГСМ, в частности дизельного топлива для дизельных электрогенераторов, насосов и сварочных агрегатов установлен риск необъективного списания.

За период с 01.10.2024 года по 25.06.2025 года на такие агрегаты было выдано и в последующем списано более 30 000 литров дизельного топлива, на сумму более 9 млн. тенге.

При этом списание топлива осуществляется на основании технических характеристик, отраженных в паспорте каждого агрегата, без подтверждения показаниями приборов учета работы двигателя (счетчиков моточасов).

Рекомендации:

1. Произвести комиссионный замер расхода топлива на всех автономных агрегатах и закрепить их приказом по Предприятию;
2. Разработать и утвердить порядок (регламент) списания ГСМ для автономных агрегатов;
3. На каждую единицу автономных агрегатов завести журналы учета работы, заправки и технического обслуживания (ТО);
4. Назначить материально-ответственное лицо, который будет ежемесячно проводить сверку данных журнала с показаниями счетчиков моточасов.

3.1. Наличие прямого контакта поставщика услуг с потребителем в процессе подачи письменного обращения (заявки, заявления) на получение технического условия на присоединение объектов или на развитие сетей водоснабжения и водоотведения.

Коррупционный риск выявлен ранее, но остается актуальным и в этом периоде.

С 2019 года по заказу Управления земельных отношений по ВКО введена программа получения технических условий в электронном виде, через государственный геопортал.

Однако в отчетный период в электронном виде поступило лишь 5 заявок (1 – через Геопортал, 4 – через «iQala») или 0,4% от всего количества поступивших в отчетном периоде заявок на получение технических условий. Основная масса потребителей продолжают приносить заявки нарочном бумажном виде с приложением копий документов.

Таким образом, при подаче обращения непосредственно поставщику услуг имеет место прямой контакт двух сторон, что влечет за собой коррупционный риск в виде возможного предоставления неправомерного предпочтения при выдаче технического условия.

Рекомендация:

Усилить проведение разъяснительных мероприятий, в том числе через СМИ, сайт предприятия, а также через местное телевидение и радио о возможности получения технических условий через геопортал и портал городских услуг «iQala».

II. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия

1) Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров.

Штатная численность Предприятия составляет - 940 единиц. Фактически по состоянию на июль 2025 года на предприятии работает 677 человека. Работники предприятия не относятся к категории государственных служащих. Число вакантных должностей 263 единиц. Отделом кадров предприятия ведется постоянная работа по закрытию вакантных должностей. Направляются заявки в центр занятости населения, размещаются объявления на сайте предприятия: ukg-vodokanal.kz, в приложении [instagram: pressec.vodokanal.ukg](https://www.instagram.com/pressec.vodokanal.ukg). Большое количество вакантных должностей объясняется низким уровнем заработной платы.

Сменяемость кадров:

За период с октября 2024 по июнь 2025 года уволено 152 человека, из них:

- 111 работников по соглашению сторон;
 - 25 человек в связи с достижением пенсионного возраста;
 - 3 работника в связи со смертью.
 - 1 работник в связи с призывом на срочную службу;
 - 9 работников за отсутствие на рабочем месте по невыясненным обстоятельствам;
 - 1 работник за нахождение на работе в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного, токсикоманического опьянения;
 - 1 человек по приговору суда;
 - 1 человек по состоянию здоровья.
- За отчетный период принято на работу 178 человек.

Фактов понижения в должности не установлено.

Работники Предприятия соответствуют квалификационным требованиям к занимаемой должности, утвержденным в должностной инструкции соответствующей профессии.

За анализируемый период 113 работников прошли аттестацию по электробезопасности, 552 работника прошли обучение по промбезопасности, 8 работников повысили квалификацию, участвуя в различных семинарах по профилю.

Дисциплинарные взыскания:

За период с октября 2024 года по июнь 2025 года на Предприятии привлечены к дисциплинарной ответственности 12 работников:

- за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей 8 работников, из них:

- 6 работникам объявлено замечание;

- 2 работникам выговор;

- за нарушение правил трудового распорядка предприятия 4 работника, со всеми работниками трудовой договор расторгнут.

За текущий период лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не было.

Фактов досрочного снятия наложенных дисциплинарных взысканий не установлено.

Ведется мониторинг при приеме на работу, а также среди работников по выявлению лиц (работников) ранее совершивших коррупционные правонарушения.

Рекомендации:

Принять результативные меры по заполнению вакантных должностей. Для эффективного заполнения вакансий необходимо использовать различные пути привлечения кандидатов, такие как размещение объявлений на специализированных сайтах, в социальных сетях. Составить привлекательное описание вакансии, подчеркивая как обязанности и требования, так и возможности и преимущества работы в компании.

Урегулирование конфликта интересов

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков, конфликта интересов, совместной работы близких родственников, супругов и собственников, не установлено.

3) Оказание государственных услуг

ГКП «Өскемен Водоканал» государственные услуги оказывает. Предприятие оказывает услуги водоснабжения и водоотведения потребителям города, по тарифам, утвержденным Департаментом Комитета

по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по ВКО.

4) Разрешительными функциями Предприятие не обладает.

5) Контрольными функциями Предприятие не обладает.

6) Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности.

Обращения физических и юридических лиц:

На Предприятии имеются сотрудники ответственные за осуществление контроля за своевременным приемом и рассмотрением обращений граждан.

С 2021 года внедрена система «Е-Отініш», где ведется регистрация, учет и обработка обращений в соответствии с требованиями Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее - АППК).

За отчетный период в адрес предприятия поступило 1390 обращений физических и юридических лиц, из них: 124 обращения поступило через систему «Е-Отініш».

175 заявлений по различным вопросам (перезаключение договоров, пересмотр и разъяснение начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения и т.д.);

7 жалоб;

54 обращений по различным вопросам (сообщения, запросы, рекламные предложения)

1154 обращение на получение технических условий.

Все заявки на получение технических условий направлены в бумажном виде, с приложением копий документов.

Все обращения были рассмотрены в соответствии с нормами АППК Республики Казахстан в установленные законодательством сроки.

В здании управления предприятия, а так же в абонентном отделе установлены ящики «Доверия» для приема обращений физических и юридических лиц на не правомерные действия должностных лиц.

Жалоб на неправомерные действия сотрудников от физических и юридических лиц не поступало.

7) Результаты проверок, проведенных государственными органами в отношении Предприятия.

За отчетный период Ревизионной комиссией по ВКО был проведен государственный аудит эффективности деятельности Предприятия за период с 01.01.2023 года по 31.12.2024 года. По итогам аудита Предприятие было привлечено к административной ответственности по статье 318 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» и наложено административное взыскание в виде штрафа на должностное лицо.

Выявленные в ходе проверок нарушения не квалифицируются как факты проявления коррупции.

Мероприятия по противодействию коррупции:

Работа по выявлению и минимизации коррупционных рисков, условий и причин, сопутствующих их возникновению, проводится на постоянной основе.

Согласно утвержденных планов мероприятий комплаенс - службы на 2024 - 2025 года проводятся семинары на темы разъяснения законодательства о противодействии коррупции, разъяснения их основных положений и принципов Концепции антикоррупционной политики на 2022-2026 года, а также нулевой терпимости к коррупции.

В целях повышения антикоррупционной культуры на стендах в зданиях объектов Предприятия размещены специальные информационные листки.

В здании предприятия размещен ящик «Доверия» для приема обращений физических и юридических лиц на неправомерные действия должностных лиц. Ведется ежедневная проверка на наличие писем. На сегодняшний день обращений не поступало.

По результатам анализа выявлено 3 коррупционных риска, связанных с реализацией контрольно-ревизионных функций, оказания услуг и использования активов.

При проведении анализа соблюдены принципы законности, объективности и всесторонности. Исполнение рекомендации взяты на особый контроль.

Председатель комиссии:
Директор

Е.М.Аубакиров

Члены рабочей комиссии:
Заместитель директора
по финансово-экономическим вопросам

А.С. Оспанова

Начальник отдела юридической работы и ГЗ

Е.М.Молдагулов

Начальник организационно-кадрового отдела

Г.Т.Оспантаева

Начальник абонентного отдела

И.В. Миускова

Начальник планово-экономического отдела

Л.В.Раченкова

Специалист по комплаенс

Б.Ж.Наурызбаев

**Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық
жүргізу құқығындағы Мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынының
қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелділіктерін ішкі талдау
қорытындылары туралы
АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес, ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларымен», сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кестесіне сәйкес облыстық басқармалар мен ШҚО қалалары мен аудандарының әкімдіктері Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы (бұдан әрі - Кәсіпорын) мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынның қызметіне сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау мынадай бағыттар бойынша жүргізілді:

- 1) Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- 2) Кәсіпорынның ұйымдастыру-басқару қызметінің сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды Кәсіпорын директорының 2025 жылғы 24 маусымдағы № 151 бұйрығымен құрылған жұмыс тобы 2025 жылғы 01 шілдеден бастап 01 тамызға дейінгі кезеңде жүргізді және 2024 жылғы қазаннан бастап 2025 жылғы маусымға дейінгі кезеңді қамтыды.

Ішкі талдау жүргізу кезінде жұмыс тобы:

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар (Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасы 2022 жылғы 30 желтоқсанда № 488 бекіткен);
2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидалары (Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген).

Өскемен қаласы әкімдігінің 19.04.2019 жылғы № 1666 қаулысымен бекітілген Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынының Жарғысына сәйкес қызмет мәні елді мекендердің тіршілігін қамтамасыз ету болып табылады. Кәсіпорын қызметінің мақсаты сумен жабдықтау, су бұру және халық пен шаруашылық жүргізуші субъектілердің ағынды суларын тазарту саласындағы қызмет болып табылады.

Кәсіпорын табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөлімінде тұрады. Қызметтің 2 негізгі түрін жүзеге асырады: Согра кентінің бір бөлігін қоспағанда, Өскемен қаласының әкімшілік шекараларында тұтынушыларға сумен қамту және су бұру қызметтерін көрсету. Өзге қызмет түрлері жоқ.

Кәсіпорын директоры – Ержан Майданұлы Аубакиров аталған лауазымға «Өскемен қаласы тұрғын үй коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ басшысының 2009 жылғы 22 қазандағы № 120 бұйрығымен тағайындалған.

I. Кәсіпорын қызметіне әсер ететін нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында мынадай нормативтік құқықтық актілер зерделенді: Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі, Қазақстан Республикасының Су кодексі, «Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, «Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау Қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығы, «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру Қағидаларымен Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығы, «Елді мекендерді сумен қамту және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 28 ақпандағы № 163 бұйрығы, «Өскемен қаласы бойынша коммуналдық қызметтер көрсету Қағидаларын бекіту туралы» Шығыс Қазақстан облысы Өскемен қаласы әкімдігінің 2023 жылғы 4 мамырдағы № 1436 Қаулысы. (өзгеріс енгізілді - Өскемен қаласы әкімдігінің 2024 жылғы 30 қаңтардағы № 315 қаулысымен).

I. Анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

1. Тұтынушылардың қаржылық міндеттемелерді бұзу тәуекелі

1.1. Бақылау-тексеру функцияларын іске асыру: бақылау іс-шараларын жүргізу рәсімдерін бұзу фактілері.

Абоненттік бөлімнің бақылаушылары кәсіпорынның тұтынушыларына қызмет көрсету, сондай-ақ тұтынушының берешегі болған кезде суық сумен жабдықтауды өшіру бойынша жұмыстарды жүзеге асырады. Әрбір бақылаушыға тұтынушыларға қызмет көрсететін учаске бекітілген.

Мұндай тұтынушылар ажыратылған деп есептеледі және сумен жабдықтау қызметтерін заңсыз пайдалануды және есептеудің дұрыс жүргізілмеуін болдырмау үшін мезгіл-мезгіл тексеруден өтеді. Қосылған сумен жабдықтау жүйесі анықталған кезде бақылаушы өз бетімен қосу актісін ресімдейді. Осы Актінің негізінде жүйе ажыратылған сәттен не соңғы тексеру күнінен бастап есептеледі.

Осылайша, сумен жабдықтау жүйесінің жай-күйін тексеру кезеңінде жүйе ажыратылған деп есептелетін акт жасау бөлігінде бақылаушының тұтынушымен сөз байласуының әлеуетті тәуекелі туындайды.

Ұсынымдар:

Ықтимал сөз байласу жағдайларын анықтау жөніндегі шара ретінде, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық байланыстарды калыптастыруды және

қызмет бабын теріс пайдалануды болдырмау үшін тұтынушыларға қызмет көрсетудің бекітілген учаскелерінде Бақылаушыларды екі айда 1 рет ротациялауды жүргізу қажет.

2. Отынды объективті емес есептен шығару тәуекелі.

2.1. Отын шығынын жеткіліксіз бақылау:

Кәсіпорында отын қозғалысын бақылаудың жеткіліксіздігі, белгілі бір технологиялық операцияларды орындауға арналған автономды агрегаттардың пайдаланылуын есепке алу және бақылау жүйесінің болмауы.

ЖЖМ-ды, атап айтқанда дизель электр генераторлары, сорғылар мен дәнекерлеу агрегаттары үшін дизель отынын беру және есептен шығару тәртібін қарау кезінде объективті емес есептен шығару қаупі белгіленген.

01.10.2024 жылдан 25.06.2025 жылға дейінгі кезеңде мұндай агрегаттарға 9 млн. теңгеден астам сомаға 30 000 литрден астам дизель отыны беріліп, кейіннен есептен шығарылды.

Бұл ретте отынды есептен шығару қозғалтқыштың жұмысын есепке алу аспаптарының (мотосағат есептеуіштерінің) көрсеткіштерімен расталмай, әрбір агрегаттың паспортында көрсетілген техникалық сипаттамалар негізінде жүзеге асырылады.

Ұсынымдар:

1. Барлық автономды агрегаттарда отын шығынын комиссиялық өлшеуді жүргізуге және оларды Кәсіпорын бойынша бұйрықпен бекітуге;

2. Автономды агрегаттар үшін ЖЖМ есептен шығару тәртібін (регламентін) әзірлеу және бекіту;

3. Автономды агрегаттардың әрбір бірлігіне жұмысты есепке алу, май құю және техникалық қызмет көрсету (ТҚК) журналдарын жүргізу;

4. Ай сайын журнал деректерін мотосағат есептеуіштерінің көрсеткіштерімен салыстырып тексеретін материалдық жауапты тұлға тағайындалсын.

3.1. Объектілерді қосуға немесе сумен жабдықтау және су бұру желілерін дамытуға техникалық шарт алуға жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) беру процесінде қызметтерді жеткізушінің тұтынушымен тікелей байланысының болуы.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі бұрын анықталған, бірақ осы кезеңде де өзекті болып қалуда.

2019 жылдан бастап ШҚО бойынша Жер қатынастары басқармасының тапсырысы бойынша мемлекеттік геопортал арқылы электрондық түрде техникалық шарттарды алу бағдарламасы енгізілді.

Алайда есепті кезеңде электрондық түрде тек 5 өтінім келіп түсті (1 - Геопортал арқылы, 4 - «iQala» арқылы) немесе есепті кезеңде техникалық шарттарды алуға келіп түскен өтінімдердің барлық санының 0,4%. Тұтынушылардың басым көпшілігі құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып, қағаз түрінде қолма-қол өтінімдер әкелуді жалғастыруда.

Осылайша, өтінішті тікелей қызмет көрсетушіге беру кезінде екі тараптың тікелей байланысы орын алады, бұл техникалық шартты беру кезінде заңсыз артықшылық беру мүмкіндігі түріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекеліне әкеп соғады.

Ұсынымдар:

Кәсіпорынның сайты, сондай-ақ жергілікті теледидар мен радио арқылы геопортал және «iQala» қалалық қызметтер порталы арқылы техникалық шарттар алу мүмкіндігі туралы түсіндіру іс-шараларын жүргізуді күшейту.

II. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық - басқару қызметіндегі жемқорлық тәуекелдерін анықтау

1) Персоналды басқару, соның ішінде кадрлардың алмасуы.

Кәсіпорынның штаттық саны – 940 бірлікті құрайды. Іс жүзінде 2025 жылғы шілдедегі жағдай бойынша кәсіпорында 677 адам жұмыс істейді. Кәсіпорынның қызметкерлері мемлекеттік қызметшілер санатына жатпайды. Бос лауазымдар саны 263 бірлік. Кәсіпорынның кадрлар бөлімі бос лауазымдарды жабу бойынша тұрақты жұмыс жүргізуде. Халықты жұмыспен қамту орталығына өтінімдер жіберіледі, кәсіпорынның сайтында хабарландырулар орналастырылады: ukg-vodokanal.kz. [instagram](https://www.instagram.com/pressec.vodokanal.ukg) қосымшасында: [pressec.vodokanal.ukg](https://www.instagram.com/pressec.vodokanal.ukg). Бос жұмыс орындарының көптігі жалақының төмен деңгейіне байланысты.

Кадрлардың алмасуы:

2024 жылғы қазаннан бастап 2025 жылғы маусымды қоса алғанда 152 адам жұмыстан шығарылды, соның ішінде:

- 111 жұмысшы өз қалауы бойынша,
- 25 адам зейнеткерлік жасқа жетуіне байланысты;
- 3 жұмысшы қаза болуына байланысты
- 1 жұмысшы мерзімді қызметке шақырылуына байланысты
- 9 жұмысшы белгісіз мән-жайлар бойынша жұмыс орнында болмағаны үшін;
- 1 жұмысшы жұмыста алкогольдік, есірткілік, психотроптық, уытқұмарлық мас күйде болғаны үшін;
- 1 жұмысшы сот үкімі бойынша;
- 1 жұмысшы денсаулығына байланысты.

Есеп беру кезеңінде жұмысқа 178 адам қабылданды.

Лауазымын төмендету фактілері анықталмаған.

Кәсіпорынның қызметкерлері тиісті кәсіптің лауазымдық нұсқаулығында бекітілген атқаратын лауазымына қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді.

Талданып отырған кезеңде 113 қызметкер электр қауіпсіздігі бойынша аттестаттаудан өтті, 552 қызметкер өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша оқудан өтті, 8 қызметкер бейіні бойынша түрлі семинарларға қатыса отырып, біліктілігін арттырды.

Тәртіптік жазалар:

2024 жылдың қазанынан 2025 жылдың маусымына дейінгі кезеңде Кәсіпорында 12 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды:

- лауазымдық міндеттерін тиісінше орындамағаны үшін 8 қызметкер, оның ішінде:

- 6 қызметкерге ескерту жарияланды;

- 2 қызметкерге сөгіс;

- кәсіпорынның еңбек тәртібі ережелерін бұзғаны үшін 4 қызметкер, барлық қызметкерлермен еңбек шарты бұзылды.

Ағымдағы кезеңде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдар болған жоқ.

Қолданылған тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау фактілері анықталған жоқ.

Жұмысқа қабылдау кезінде, сондай-ақ қызметкерлер арасында бұрын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаған адамдарды (қызметкерлерді) анықтау бойынша мониторинг жүргізіледі.

Бос лауазымдарды толтыру бойынша нәтижелі шаралар қабылдау. Бос орындарды тиімді толтыру үшін арнайы сайттарда, әлеуметтік желілерде хабарландыруларды орналастыру сияқты үміткерлерді тартудың түрлі жолдарын пайдалану қажет. Міндеттері мен талаптарын, сондай-ақ компанияда жұмыс істеу мүмкіндіктері мен артықшылықтарын баса көрсете отырып, бос жұмыс орнының тартымды сипаттамасын жасау.

Мүдделер қақтығысын реттеу

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне, мүдделер қақтығысына, жақын туыстарының, ерлі-зайыптылардың және жекжаттардың бірлескен жұмысына ішкі талдау жүргізу кезінде анықталмаған.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету

«Өскемен Водоканал» МКК мемлекеттік қызмет көрсетеді. Кәсіпорын Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің ШҚО бойынша Департаменті бекіткен тарифтер бойынша қаланың тұтынушыларына сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін көрсетеді.

4) Кәсіпорынның рұқсат беру функцияларына ие емес.

5) Кәсіпорын бақылау қызметтеріне ие емес.

6) Сыбайлас жемқорлық тәуекелін ішкі талдау объектінің ұйымдастыру-басқару қызметінен шығатын өзге мәселелер.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері:

Кәсіпорында азаматтардың өтініштерін уақытылы қабылдауға және қарауға бақылауды жүзеге асыруға жауапты қызметкерлер бар.

2021 жылдан бастап «Е-Өтініш» жүйесі енгізілді, онда Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процессуалдық кодексінің (бұдан әрі - ӘРПК) талаптарына сәйкес өтініштерді тіркеу, есепке алу және өңдеу жүргізіледі.

Есепті кезеңде кәсіпорынның атына жеке және заңды тұлғалардан 1390 өтініш келіп түсті, оның ішінде 124 өтініш «Е-Өтініш» жүйесі арқылы келіп түсті.

түрлі мәселелер бойынша 175 өтініш (шарттарды қайта жасау, сумен жабдықтау және су бұру қызметтері үшін ақы есептеуді қайта қарау және түсіндіру және т.б.);

7 шағым;

Әртүрлі мәселелер бойынша 54 өтініш (хабарламалар, сұрау салулар, жарнамалық ұсыныстар)

1154 техникалық шарттарды алуға өтініш.

Техникалық шарттарды алуға барлық өтінімдер қағаз түрінде, құжаттардың көшірмелерімен қоса жіберілді.

Барлық өтініштер Қазақстан Республикасының АПК нормаларына сәйкес заңнамада белгіленген мерзімде қаралды.

Кәсіпорын басқармасының ғимаратында, сондай-ақ абоненттік бөлімде лауазымды тұлғалардың заңсыз әрекеттеріне жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қабылдау үшін «Сенім» жәшіктері орнатылған.

Қызметкерлердің заңсыз әрекеттеріне жеке және заңды тұлғалардан шағым түскен жоқ.

7) Кәсіпорынға қатысты мемлекеттік органдар жүргізген тексерулердің нәтижелері.

Есепті кезеңде ШҚО бойынша Тексеру комиссиясы 01.01.2023 жылдан 31.12.2024 жылға дейінгі кезеңде Кәсіпорын қызметінің тиімділігіне мемлекеттік аудит жүргізді. Аудит қорытындысы бойынша Кәсіпорын «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 318-бабы бойынша әкімшілік жауапкершілікке тартылды және лауазымды адамға айыппұл түрінде әкімшілік жаза қолданылды.

Тексеру барысында анықталған бұзушылықтар сыбайлас жемқорлық фактілері ретінде сараланбайды.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі іс-шаралар:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерді, олардың туындауына ілеспе жағдайлар мен себептерді анықтау және барынша азайту жөніндегі жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

Комплаенс-қызметтің 2024-2025 жылдарға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы түсіндіру, олардың 2022-2026 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат тұжырымдамасының негізгі ережелері мен қағидаттарын, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа нөлдік шыдамдылықты түсіндіру тақырыбында семинарлар өткізіледі.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті арттыру мақсатында Кәсіпорын нысандарының стендтерінде арнайы ақпараттық парақтар орналастырылды.

Кәсіпорынның ғимаратында лауазымды тұлғалардың заңсыз әрекеттеріне жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қабылдау үшін «Сенім» жәшігі орналастырылған. Хаттардың болуына күн сайын тексеру жүргізіледі. Бүгінгі таңда өтініш түскен жоқ.

Талдау нәтижелері бойынша бақылау-тексеру функцияларын іске асыруға, қызметтер көрсетуге және активтерді пайдалануға байланысты 3 сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталды.

Талдау жүргізу кезінде заңдылық, объективтілік және жан-жақтылық қағидаттары сақталған. Ұсыныстың орындалуы ерекше бақылауға алынды.

Комиссия төрағасы:

Директор

Е.М. Аубакиров

Жұмыс комиссиясының мүшелері:

Директордың қаржы-экономикалық
сұрақтар жөніндегі орынбасары

А.С. Оспанова

Заң жұмысы және МС бөлімінің бастығы

Е.М. Молдагулов

Ұйымдастыру-кадрларлық бөлімінің бастығы **Г.Т. Оспантаева**

Абоненттік бөлімнің бастығы

И.В. Миускова

Экономикалық жоспарлау- бөлімінің бастығы **Л.В. Раченкова**

Коплаенс бойынша маман **Б.Ж. Наурызбаев**